



★自店の販促計画と照らし合わせ
ヒントがあれば参考にしてください！

Let's begin with excitement!! 新生活のわくわくを創造しよう！

週	第6週 4/1(月)~4/7(日)	第7週 4/8(月)~4/14(日)	第8週 4/15(月)~4/21(日)	第9週 4/22(月)~4/28(日)	第10週 4/29(月)~4/30(火)
メインイベント	関東満開予測 東京開花3/22~ 	北陸満開予測 金沢開花3/30~ 4月上旬 新年度・入学式 	東北満開予測 仙台開花4/3~ 青森開花4/17~ 	 ★ゴールデンウィーク★ 4月29日 昭和の日~ 5月6日 振替休日 ★最大10連休★	
お客さまのお買物の山	上旬 新年度・新入学 フレッシュャーズ需要 新生活準備の 駆け込み需要 	中旬 フレッシュャーズの買足し・ゴールデンウィーク計画 春キャベツ・アスパラガス・イチゴなど 旬の食材を使った期間限定メニュー 	下旬 ポリウム層の春物需要・ 春物売切り 気温上昇により夏物の下見~実需 		

ミニイベント ~ 売場づくりで表現！ 対応で訴求する！ ~

4/1 ジャパニーズウイスキーの日、 エイプリルフール、トレーニングの日、 グッドスーツの日 4/2 CO2削減の日、歯肉矯正の日、 国際子ども本の日、週刊誌の日 4/3 清水寺・みずの日、葉酸の日、 シミ対策の日 、いんげん豆の日 4/4 あんぱんの日、歯周病予防デー、 ヨーヨーの日、どらやきの日、清明 4/5 よごそうデー、 デビューの日 、 ヘアカットの日 、オープンカーの日 4/6 北極の日、春巻きの日、白の日、 コンビニの日、事務の日 4/7 セルフケアの日 、 世界保健デー	4/8 花まつり、 シワ対策の日 、 ペビリーフ記念日、炭酸水の日 4/9 食と野菜ソムリエの日、 子宮頸がんを予防する日、 鍼灸の日 4/10 インテリアを考える日 、 女性の日、駅弁の日、フォトの日 4/11 しっかりいい朝食の日 、 メトル法公布記念日、 ガッツポーズの日 4/12 子どもを紫外線から守る日、 世界宇宙飛行の日、 パンの記念日 4/13 水産デー、 喫茶店の日 、 浄水器の日 4/14 オレンジデー、フレンドリーデー、 椅子の日	4/15 良いコラーゲンの日、 よい酵母の日、 いちご大福の日 、 東京デイズ・ランド開園記念日 4/16 女子マラソンの日、 チャップリンデー、 エスプレッソの日 4/17 恐竜の日、職安記念日、 五平もち記念日 4/18 発明の日、よい歯の日、 毛穴の日、 よいお肌の日 、 お香の日、 4/19 殺雨、収育の日、地図の日、 飼育の日、みんなの保育の日 4/20 郵政記念日、ジャムの日、 コーヒー牛乳の日、 腰痛ゼロの日 4/21 民放の日、オーベルジュの日、 川根茶の日	4/22 よい夫婦の日、 アースデー（地球の日） 4/23 ビールの日 、地ビールの日、 シジミの日、サン・ジョルディの日 4/24 日本ダービー記念日、 植物学の日 4/25 国連記念日、 世界ペンギンの日、カレーラーメンの日 4/26 よい風呂の日 、 世界知的所有権の日 4/27 つなぐ日、絆の日、哲学の日、 ロープデー 4/28 労働安全衛生世界デー、 シニアズデイ、四つ葉の日、庭の日	4/29 昭和の日、タオルの日、 歯肉ケアの日、 ナポリタンの日 、 羊肉の日 4/30 図書館記念日、しみゼロの日、 国際ジャズデー
---	--	---	--	---

ヒントとなる記念日

新生活スタートの週

新生活・スタートを表現するには顧客に季節の新鮮さや
わくわく感を伝えることが鍵となります。
店頭では明るく爽やかな色合いを取り入れ、春の陽気を
表現しましょう。春らしいテーマやストーリーを持ったディス
プレイにすると、商品の魅力を引き立てます。
季節限定商品のアピールもしっかり行いましょう！

4月中旬はカフェの週

13日喫茶店の日、16日エスプレッソの日とカフェに
まつわる記念日があります。
1910年代の明治時代末から大正時代にかけて
「カフェ」と呼ばれる喫茶店が全国的に普及し、
日本において喫茶店ブームとなりました。
記念日をネタに素敵なPOPを作ってみましょう。

第9週、10週はGW!!

よい夫婦の日で始まる9週からはよいよGWです。
新生活スタート最初の連休となるGWは購買意欲が
高まり、業態問わず販売チャンスの週が始まります。
自店の強みを活かした棚構成、VPのリメイク、
お客さまハワクワクを届ける準備は万全ですか？
機会損失の無いようにスタッフ一同笑顔でおもてなし！

売場 づくり

『気温上昇★気分高揚』お客さまの 高まる気持ちに応える魅せ方を!!

気温は西日本で平年並または高い確率
ともに40%、沖縄・奄美で高い確率50%
上昇傾向です。

4月なのに暑いと感じる日も例年より多
なりそうなので初夏にむけて気分が上がる
「春本番~初夏」の訴求を行いましょう！

- 【上旬】・新年度準備の駆け込み・フレッシュャーズの買足し
・桜を使ったメニュー・お花見需要のテイクアウト
- 【中旬】・実売期突入~夏物下見・ゴールデンウィークに向けての下見
・送迎会や歓迎会向けのコース・SNS映える演出
- 【下旬】・春物売切り~夏物実需
・ファミリー層に向けたサービス・お子さま向けのメニューを増やす



4月といえばランキング

- 1位 **桜** (37.5%)
- 2位 入園式・入学式 (16.0%)
- 3位 新年度・新学期 (9.0%)

知っ得 情報

4月1日施行 障害者差別解消法の改正 商業施設にも関わる法律の改正が行われます。

お客さまへのご配慮、「おもてなし」として本情報は知っておくとイイですね。

①知っておきましょう

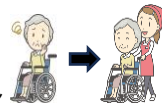
これまで民間事業者の「努力義務」とされていた障害のあるお客さまへの
合理的配慮の提供が、国や地方公共団体と同様に「義務」となります。

②合理的配慮の提供とは？

障害者にも他のお客さまと同等のサービス提供が求められます。
障害を理由にお断りするのではなく代替案をもって双方が納得できる
サービス提供をお客さまと**対話しながら**顧客満足につなげます。

③スタッフマインド

- ・おもてなし姿勢
- ・多様な対応ツール
- ・建設的なコミュニケーション



障害者の差別解消に
向けた理解促進
ポータルサイト
(内閣府提供動画)

