窓客さまの気持ち

MDポイント予測

売場作りの仕掛け

接客の仕掛け

★自店の販促計画と照らし合わせ ヒントがあればご参考にしてください! with コロナ!



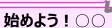
「スタート」「チャレンジ」を応援しよう! 4月は"挑戦するにふさわしい月"です。新環境やステージ変化から新しいこ とにも期待が高まる月です。売場には鮮度を、接客は目新しい提案を、お客さまに嬉しい発見をもたらしましょう。

中旬~下旬は、5月GW・ピークイベント・母の日ギフト需要喚起に向けて、予約や再来店につながる「仕掛け」が効果大です! 第5週 第7週 第8调 第9调 第6调 週 3月29日~4月4日 4月5日~11日 4月12日~18日 4月19日~25日 4月26日~5月2日 3/29 マリモ記念日、作業服の日 4/5 デビューの日、 4/12 世界宇宙旅行の日、 4/19 収育の日、地図の日、 4/26 世界知的所有権の日、 3/30 妻がうるおう日、 パンの記念日、子どもを紫外線 飼育の日 よい風呂の日 ヘアカットの日、よごそう 信長の野望の日 から守る日 4/20 郵政記念日、ジャムの日、 4/27 哲学の日、悪妻の日、 、オープンカーの日 3/31 エッフェル塔落成記念日、 腰痛ゼロの日 4/13 水産デー、浄水器の日、 ロープラ 4/6 北極の日、春巻きの日、白の日、コンビーフの日、 4/28 労働安全衛生世界デー オーケストラの日、山菜の日 喫茶店の日 4/21 民放の日、オーベルジュ 4/1 トレーニングの日 4/14 オレンジデー、フレンドリー の日 シニアーズデイ、四つ葉の日、 **4/7 セルフケアの日、** -、タイタニック号の日 庭の日 エイプリルフール、省エネルギーの日 <u>4/22 よい夫婦の日</u> 世界保健デ 4/15 よい酵母の日、いちご大 4/29 昭和の日、タオルの日、 4/2 CO2削減の日、 アースデー(地球の日) 4/8 花まつり、シワ対策の日、 日 歯肉ケアの日、羊肉の日、 福の日、良いコラーゲンの日、東 4/23 サン・ジョルディの日、 こどもの本の日、週刊誌の日、 r・接客トークに活用) Iが記念日 ベビーリーフ記念日、 京ディズニーランド開園記念日 ナポリタンの日 歯列矯正の日 地ビールの日、ビールの日、 炭酸水の日、生パスタの日 4/16 女子マラソンの 4/30 しみゼロの日、 4/3 みずの日、葉酸の日、 シジミの日 4/9 食と野菜ソムリエの日、 4/24 植物学の日、 シミ対策の日、いんげん豆の日 図書館記念日、国際ジャズ **日**、エスプレッソの日、 鍼灸の日 4/4 あんぱんの日、どらやきの日、 日本ダービーの記念日 \_\_\_ チャップリンデ-4/10 女性の日、駅弁の日、 4/25 国連記念日、小児がん 3-3-の日、歯周病予防デー 5/1 メーデー、宅配ボックスの日、 4/17 恐竜の日、職安記念日、 フォトの日、パンケーキの日 ゴールドリボンの日、 スズランの日、自転車ヘルメット 五平もち記念日 **4/11** しっかりいい 世界ペンギンの日 4/18 よいお肌の日、 朝食の日、メートル法公布記 5/2 世界まぐろデー、緑茶の日、 毛穴の日、よい歯の日、 念日、、ガッツポーズの日 婚活の日、カルシウムの日 発明の日、お香の日、 4/6~4/15 春の全国交通 安全運動

4月前半は、入園、入学、入社式、転勤、新学期と、新しい環境での生活が始まる"スタート"の季節です。 "スタート"に合わせて、イメージチェンジ、新しいモノ・コトへの関心が高まるシーンを店頭で見せ場としましょう。さらに、 心地いい気候は防疫対策しつつ"お花見・アウトドア"意欲が高まります。ゴールデンウィークのお出かけ準備も万全に!

春を満喫

## 新生活スタート



「新しい生活様式」に合わせたシーン ごとのファッションや雑貨類の買い替え、 環境作りの提案をしていきましょう。他に、 "お弁当作りにチャレンジ""習い事をスタート" "体力作り"など、「スタート」「始める」を キーワードとした売場作り、パーソナル接客に注目!

"衣""食""住"ともに、明るい色や軽い **素材**、下旬に向けては**涼しさ**を感じる アイテムに注目!お出かけシーンの紫 外線対策も見える演出で「思い出し 買い」促進です。

## GWの過ごし方提案

## 母の日ギフトの準備

GWは、まだ遠出よりも近場での楽 しみ方(レジャー、アウトドア、ホー ムパーティーなど)が予測されます。 母の日ギフトは、お花の他に、健康 や美容、癒し、グルメと"贅沢"を感 じていただけるワクワク提案を!

寒い時期を乗り越えてきた心身が、気温と共にあたたまってくる季節… 身も心もあたたまったその背中を、『そっと包みこむ』売場作りがポイント!

7パレル・服飾雑貨店舗 FASHION 春の色合いは、 🏕 🕻 🚺 気持ちを幸せにする

人の目線は最初に"色"に向かう! ファサード付近やメインテーブルでの 色味訴求で滞在時間を確保☆

飲食·食品店舗 春の食材のポイントは 彩りと香り

色彩や香り豊かな食材で訴求!ま た、POPやポスターを使った視覚に 投げかける提案も忘れずに☆

サービス店舗 新しい行楽の 楽しみ方とは

> withコロナの行楽のテーマは"身近 にある幸せ"!お家時間や近場で 楽しめるグッズやアイテムを訴求☆

桜の開花に合わせて、気持ちや心がオープンになる季節。新しい商品への出会いや、 新しいメニューの楽しみ方など、"気持ちに寄り添った投げかけ"がポイント!

提案時の <u>キラキラフレーズ!</u>

例)「春の色味は、身に着け なりますよね!」

擬音語は 美味しさを表現

例)「春の食材はすごくシャ キシャキで、うま味がギュ~っ と詰まっています!」

楽しみ方の 想像をかき立てる

例)「新しいグッズを手に、"楽 しい"をさらに充実!気持ちが ワクワクしますよね!」

ある飲食店にて… 他店の好事例 前向きな気持ちに

なる季節だからこそ お客さまの気持ち <u>を応援します</u>☆

たくさんお買い物をした後、昼食を食べに入った飲食店で、スタッフが「お買い物いっぱ いされたんですね」と声をかけてくれました。荷物も多かったので、足元に備え付けてあった荷物入れのカゴが足りないことに気付き、「こちらもどうぞと」カゴを追加してくれまし た。料理が運ばれてくると、「この時期だからこその食感があり、うま味も豊富なので、 きっとお選びになってよかったと感じますよ」と後押しの一声。心遣いと素敵なオススメ により、お買い物した気持ちと食欲とがいっぺんに満たされたお出かけとなりました。





新しい出会い、新しい環 境に飛び込むなど、 色んな"始まり"が待っ ている時期のポイントは

『初めてのことを応援』



"始まり"や"初めて"のことには 不安や心配がつきもの…。

商品の説明だけでなく "お客さまの気持ちに 寄り添う"ことで応援





セールストー クは"根拠"を 添えてパーソ ナル応援!